

Số: 165/KH-TTYT

Kiên Hải, ngày 08 tháng 8 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tự Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2023 của Trung tâm Y tế Kiên Hải

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện;

Căn cứ Công văn số 2462/SYT-NVYD ngày 27/7/2023 của Sở Y tế Kiên Giang về việc nhập số liệu Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2023 trên phần mềm trực tuyến của Bộ Y tế.

Trung tâm Y tế Kiên Hải xây dựng Kế hoạch tự Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

- Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2023 theo Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế.

- Qua kiểm tra, đánh giá đơn vị nhìn nhận những điểm mạnh, điểm yếu và hạn chế để từng bước khắc phục nâng cao chất lượng hoạt động khám, chữa bệnh của đơn vị đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn.

2. Yêu cầu:

- Các thành viên Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2023 của Trung tâm Y tế (sau đây gọi là đoàn tự kiểm tra) bám sát hướng dẫn của Kế hoạch 4382/KH-SYT của Sở Y tế và phân công của Trưởng đoàn.

- Qua tự kiểm tra, đánh giá cần nhìn nhận, đánh giá trung thực, khách quan tất cả Tiêu chí của đơn vị được giao trong quá trình cải tiến chất lượng trong năm.

II. Nội dung kiểm tra, đánh giá

1. Nội dung 1: Thông tin, số liệu hoạt động Trung tâm trong 06 tháng đầu năm 2023 (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 6 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10), kết quả đánh giá chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam. Áp dụng theo biểu mẫu hằng năm và nhập trên phần mềm Quản lý Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện đăng nhập vào [http://nova.qlbv.vn/crane/dhis-web-commons/security/login.action](http://nova qlbv.vn/crane/dhis-web-commons/security/login.action) Tài khoản ktbv_13104, MK: 1598 sau đăng nhập tài khoản đơn vị Tài khoản: 68kg.kh; MK: 178.

2. Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện

a) Công cụ đánh giá: Áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.

b) Điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam:

- Tiêu chí C8.2, Tiêu mục số 19 và 22: thay cụm từ “đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn)” bằng cụm từ “đạt từ mức 4 trở lên theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học”;

- Tiêu chí D2.3, Mức 3: bổ sung thêm yêu cầu: “đạt từ mức 3 trở lên theo Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế”.

- Các văn bản được lấy làm căn cứ pháp lý trong Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện nếu hết hiệu lực được lấy căn cứ bằng các văn bản mới đã ban hành thay thế. Nội dung các tiêu mục tiếp tục được thực hiện theo phiên bản 2.0.

3. Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

- Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú, bà mẹ (mỗi nhóm 30 người) và toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh), nhập phiếu trên phân mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.

4. Nội dung 4: Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19

Áp dụng Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp bản 2.0.

5. Nội dung 5: Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19 và người bệnh khác.

Kiểm tra tình hình triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực cấp cứu, hồi sức tích cực cho các bệnh viện điều trị người bệnh COVID-19 nặng” ban hành theo Quyết định 3616/QĐ-BYT ngày 29/7/2021.

6. Nội dung 6: Kiểm tra tình hình áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB

- Về thực hiện đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến
- Về triển khai tư vấn khám chữa bệnh từ xa
- Cung cấp thông tin qua cổng thông tin điện tử Trung tâm
- Áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn thuốc điện tử
- Đăng ký hội chẩn, KCB từ xa qua hệ thống Telehealth.

7. Nội dung 7. Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý Nhà nước:

- a. Công văn số 293/KCB-QLCL&CĐT ngày 21/3/2022 V/v báo cáo đầu mối phụ trách các bộ phận công tác KCB của đơn vị;
- b. Công văn số 777/KCB-QLCL&CĐT ngày 25/6/2022 V/v báo cáo công tác KCB 6 tháng đầu năm 2023 và đề xuất;
- c. Báo cáo tình hình cung ứng, sử dụng thuốc, vật tư, trang thiết bị tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo Quyết định số 2183/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế ngày 5/8/2022.
- d. Công văn số 1015/KCB-QLCL&CĐT ngày 9/8/2022 V/v khảo sát triển khai Thông tư 43/2018/TT-BYT và các hoạt động ATNB.
- e. Công văn 1411/KCB-QLCL&CĐT ngày 31/10/2022 V/v báo cáo tình hình ứng dụng CNTT tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

III. Tổ chức thực hiện

1. Phân công khoa, phòng phụ trách đánh giá, chất lượng theo các tiêu chí đánh giá, chất lượng bệnh viện

- Giám đốc ban hành quyết định thành lập đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng tại Trung tâm Y tế. Thành phần đoàn bao gồm: Lãnh đạo Trung tâm làm Trưởng đoàn, Phó Trưởng đoàn, Phòng KHN&ĐD làm thư ký, các thành viên là trưởng, phó các khoa phòng trực thuộc.
- Phòng KHN&ĐD làm đầu mối dưới sự lãnh đạo của Ban Giám đốc, tiến hành phối hợp với các Khoa, Phòng triển khai thực hiện nội dung trong bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.
- Trưởng đoàn phân công Lãnh đạo các khoa phòng phối hợp để hoàn thiện các tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện (có bảng danh sách phân công kèm theo).

Nhóm	Mã số tiêu chí	Tổng số tiêu chí được phân công	Khoa/ phòng phụ trách
1	B1, B2, B3, B4, C1, C3, C10	20	Phòng TC-HC
2	A1, A2, A3, A4 C8	21	Khoa khám bệnh- HSCC Bộ phận Cận lâm sàng
3	C2, C4, C5, C6, D	27	Phòng KHN&ĐD
4	C7	05	ATTP-YTCC-Dinh dưỡng
5	C9	06	Khoa Dược-TTB-VTYT
6	E1,E2	04	Khoa CSSKSS
Tổng		83 tiêu chí	

2. Các bước tự kiểm tra đánh giá

- 2.1. Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện thông qua quyết định thành lập đoàn.

2.2. Trưởng đoàn có trách nhiệm tổ chức tập huấn cho các thành viên của đoàn.

2.3. Thư ký có trách nhiệm tổng hợp tài liệu hướng dẫn, chuẩn bị nội dung kiểm tra, đánh giá; phân công trách nhiệm cho các thành viên và tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá.

2.4. Đoàn kiểm tra, đánh giá tiến hành công việc kiểm tra, đánh giá ở tất cả khoa, phòng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.

2.5. Các khoa phòng được kiểm tra, đánh giá báo cáo tóm tắt kết quả

2.6. Quan sát, kiểm tra sổ sách, số liệu, văn bản và phỏng vấn

2.7. Sử dụng máy ảnh để chụp lại các hình ảnh tích cực và chưa tích cực tại trung tâm y tế, làm bằng chứng minh họa cho kết quả đánh giá

2.8. Tổng hợp số liệu, tài liệu, báo cáo, hình ảnh nộp về Sở y tế theo quy định.

IV. Thời gian và địa điểm tự kiểm tra

1. Thời gian: Vào lúc giờ 00 phút ngày tháng 8 năm 2023.

2. Địa điểm: Tại Hội trường Trung tâm Y tế Kiên Hải.

Trên đây là Kế hoạch tự Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023; Đề nghị các Khoa, Phòng, và bộ phận liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- BGD TTYT;
- Các Khoa, Phòng;
- TTTĐT TTYT;
- Lưu: VT, KHN&ĐD.

GIÁM ĐỐC



Đỗ Quang Vinh